

お客様の声をお聞かせください!

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものではありません。

いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。

シーサイドリアルエステート株式会社

■お客様情報ご記入欄

お名前 () ご購入物件 ()

Q 1. 今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。(複数回答可)

- ☐昔からの付き合いで ☒知り合いがいた ☐来店 ☐ホームページ検索で
☐他の物件を問い合わせ ☐ () の紹介で ☐法人で提携しているので
☐チラシ等で見て知っていたから ☐印象が良かったから ☐雑誌にて(雑誌名:)
☐その他 ()

Q 2. 今回ご購入された物件についてお聞かせ下さい。

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
間取り	☒	☐	☐	☐	☐	(猫が走りまわります)
設備	☐	☐	☐	☒	☐	(リフト回数が少ない)
環境	☒	☐	☐	☐	☐	(ご近所、いい人とう)
交通・利便性	☒	☐	☐	☐	☐	(歩いて通える)
築年数	☐	☐	☒	☐	☐	(住み心地、快適、キレイ)
価格	☒	☐	☐	☐	☐	()

Q 3. 今回の物件が決め手となった点をお聞かせください。比較された物件もあればお聞かせ下さい。

(通学距離と価格。(猫2匹飼育条件で))

比較物件(築年・F・M・H・等)

Q 4. 営業担当についてお聞かせ下さい。(弊社担当者名: 瀬戸 雅之)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応	☒	☐	☐	☐	☐	()
知識・経験	☒	☐	☐	☐	☐	()
熱意	☒	☐	☐	☐	☐	()
迅速さ	☒	☐	☐	☐	☐	()
契約等の説明	☒	☐	☐	☐	☐	()

満足した点

初めての物件購入への不安や流れや気になった点
しっかり丁寧に対応してくれた。
購入していく安心感があった。

改善して欲しい点

Q 5. 弊社のホームページをご覧になったことはありますか?

- ☐ある ☒ない

Q 6. あるとお答えいただいた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツを教えてください。

- ☐建物別一覧ページ ☐バーチャルオープンハウス・物件紹介動画 ☐お客様の声
☐社員ブログ ☐プレミアム査定 ☐公式facebookページ ☐シーサイドフォトギャラリー

Q 7. 不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか?

美観の場面で、自社の売り、差別化、担当、明確な口ぶり、
白壁、床、個室、観音様、低価格、何とないか、
理由、各世帯、地味にも、模様、家、比較、行くか行かないか、ありとないすみません。

その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、個人情報や物件情報を伏せて掲載させていただきます。

掲載をご希望で無い場合は、下の☐欄にチェックをお願い致します。

☐掲載を拒否する

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて1か月後以内にご投函頂けると幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。

お忙しい中、当社のお願いに協力いただき誠にありがとうございました。