

お客様の声をお聞かせください！

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものではありません。
いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。

シーサイドリアルエステート株式会社

■お客様情報ご記入欄

お名前 () ご売却物件 ()

- Q 1. 今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。 (複数回答可)
- ☐ 昔からの付き合いで ☐ 知り合いがいた ☒ 来店 ☐ ホームページ検索で
- ☐ 他の物件を問い合わせ ☐ () の紹介で ☐ 法人で提携しているの
- ☐ チラシ等で見て知っていたから ☐ 印象が良かったから ☐ 雑誌にて (雑誌名:)
- ☐ その他 ()
- Q 2. 弊社へのご依頼が決め手となった点をお聞かせください。また、比較された業者様もあればお聞かせ下さい。

(百道の地元に強い不動産だと思ったので)

- 比較業者 ()
- Q 3. 営業担当についてお聞かせ下さい。 (弊社担当者名 : 久保 晃)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応・マナー	☒	☐	☐	☐	☐	()
知識・経験	☒	☐	☐	☐	☐	()
熱意	☒	☐	☐	☐	☐	()
迅速さ	☒	☐	☐	☐	☐	()
契約等の説明	☒	☐	☐	☐	☐	()
査定価格	☒	☐	☐	☐	☐	()
広告方法	☒	☐	☐	☐	☐	()

満足した点

住みよからの売却でしたが、
素敵な室内写真をとっていただき
ありがとうございました。

チラシの西配地域を広げて
いただきました。迅速な対応を
してもらいました。

改善して欲しい点

居住しているマンションへの
チラシ西配布があり

- Q 4. 弊社のホームページをご覧になったことはありますか？
- ☒ ある ☐ ない
- Q 5. あるとお答えいただいた方にお尋ねします。
- ご存知のコンテンツを教えてください。
- ☐ 建物別一覧ページ ☒ バーチャルオープンハウス・物件紹介動画 ☐ お客様の声
- ☐ 社員ブログ ☐ プレミア査定 ☐ 公式facebookページ ☒ シーサイドフォトギャラリー
- Q 6. 不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか？
-
-

その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、個人情報や物件情報を伏せて掲載させていただきます。
掲載をご希望で無い場合は、下の☐欄にチェックをお願い致します。

☐ 掲載を拒否する

相談当初より 久保さんには言成果に感謝していただき、
大変感謝しております。

広告掲載後 すぐに反響があり、多くの方を内覧につれて
きていただき、見に来ていただいた方々にさりげなく
マンションのいいところを伝えてもらいました。

マンションは気に入ってもらっても、駐車場、スーパーへの距離等で、
契約には至らないこともありましたが、実際にスーパーまで
お客様と歩いてくださったり、可動式の駐車場ならではの
下を伝えてくださったり、臨機応変に対応していただきました。

室内写真もよりよいものにとりなおしていただきました。
他の不動産会社の方と二名での内覧の時もスムーズに対応でした。

売却後のもちろの書類対応にも、誠意を感じました。引渡し
業者も紹介いただきました。年内に契約できてとてもよかったです。
ありがとうございました。

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて1か月後以内にご投函頂けると幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。
お忙しい中、当社のお願いに協力いただき誠にありがとうございました。