

お客様の声をお聞かせください！

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。
いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。
シーサイドリアルエステート株式会社

■お客様情報ご記入欄

お名前 () ご購入物件 ()

Q 1. 今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。 (複数回答可)

☐昔からの付き合いで ☐知り合いがいた ☐来店 ☒ホームページ検索で

☐他の物件を問い合わせ ☐ () の紹介で ☐法人で提携しているので

☐チラシ等で見て知っていたから ☐印象が良かったから ☐雑誌にて(雑誌名:)

☐その他 ()

Q 2. 今回ご購入された物件についてお聞かせ下さい。

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
間取り	☒	☐	☐	☐	☐	()
設備	☒	☐	☐	☐	☐	()
環境	☒	☐	☐	☐	☐	()
交通・利便性	☒	☐	☐	☐	☐	()
築年数	☒	☐	☐	☐	☐	()
価格	☒	☐	☐	☐	☐	()

Q 3. 今回の物件が決め手となった点をお聞かせください。比較された物件もあればお聞かせ下さい。

(場所、価格)

比較物件 ()

Q 4. 営業担当についてお聞かせ下さい。 (弊社担当者名 : 久保 壘)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応	☒	☐	☐	☐	☐	()
知識・経験	☒	☐	☐	☐	☐	()
熱意	☒	☐	☐	☐	☐	()
迅速さ	☒	☐	☐	☐	☐	()
契約等の説明	☒	☐	☐	☐	☐	()

満足した点
初回の問い合わせから、非常に丁寧に、また迅速にご対応頂いた。

改善して欲しい点
なし。

Q 5. 弊社のホームページをご覧になったことはありますか？

☒ある ☐ない

Q 6. あるとお答えいただいた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツを教えてください。

☒建物別一覧ページ ☒バーチャルオープンハウス・物件紹介動画 ☒お客様の声
☒社員ブログ ☐プレミア査定 ☐公式facebookページ ☐シーサイドフォトギャラリー

Q 7. 不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか？

その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、個人情報や物件情報を伏せて掲載させて頂きます。
掲載をご希望で無い場合は、下の☐欄にチェックをお願い致します。

☐掲載を拒否する

まずは、とてもよい物件をご紹介頂いたこと、感謝しています。
このような物件を扱われるのは、地域に密着していらっしゃるの
表れだと感じます。お客様に(売主様)信頼されたいとの
思いです。特に、今回営業担当の久保さんには、よくして
頂きました。迅速に対応して頂き、確認事項等問
合わせには、私が理解できるよう、最後まで丁寧に
説明して頂きました。とても感謝しています。
ありがとうございました。

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて1か月後以内にご投函頂けると幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。
お忙しい中、当社のお願いに協力いただき誠にありがとうございました。

