

# お客様の声をお聞かせください!

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。

いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。

シーサイドリアルエステート株式会社

Q1. 今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。(複数回答可)

- 昔からの付き合いで
- 知り合いがいた
- 来店
- ホームページ検索で
- 他の物件を問い合わせ
- ( ) の紹介で
- 法人で提携している
- チラシ等で見て知っていたから
- 印象が良かったから
- 雑誌にて(雑誌名: )
- その他( )

Q2. 弊社へのご依頼が決め手となった点をお聞かせください。また、比較された業者様もあればお聞かせ下さい。

( ○○○○ハウスへの不信感があり、売却の際はシーサイドさんに依頼して(仲介は○○ビル) )

比較業者( )

Q3. 営業担当についてお聞かせ下さい。(弊社担当者名: 阿部 公毅 )

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応・マナー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
知識・経験	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
熱意	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
迅速さ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
契約等の説明	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
査定価格	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
広告方法	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )

満足した点

ホームページの写真を  
差し替えをお願いした際、  
迅速に対応して  
いた点が良かった。

改善して欲しい点

Q4. 弊社のホームページをご覧になったことはありますか?

- ある
- ない

Q5. あるとお答えいただいた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツを教えてください。

- 建物別一覧ページ
- バーチャルオープンハウス・物件紹介動画
- お客様の声
- 社員ブログ
- プレミアム査定
- 公式facebookページ
- シーサイドフォトギャラリー

Q6. 不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか?

物件の写真が詳しくあること。

その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、個人情報や物件情報を伏せて掲載させていただきます。

掲載をご希望で無い場合は、下の□欄にチェックをお願い致します。

掲載を拒否する

この機会にご連絡、ご報告いただき、安心して任せられることが出来たこと。その後、大変お世話になりました。ありがとうございました。

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて1か月後以内にご投函頂けると幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。

お忙しい中、当社のお願いに協力いただき誠にありがとうございました。

