お客様の声をお聞かせください！

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。
いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。

シーサイドリアルエステート株式会社

■お客様情報ご記入欄

[redacted]

Q１．今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。（複数回答可）

□昔からの付き合いで　□知り合いがいた　□来店　☑ホームページ検索で
□他の物件を問い合わせて　□（　　　　）の紹介で　□法人で提携しているので
□チラシ等で見て知っていたから　□印象が良かったから　□雑誌にて（雑誌名：　　　　）
□その他（　　　　）

Q２．今回ご入居された物件についてお聞かせ下さい。

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
間取り	□	☑	□	□	□	（　）
設備	□	☑	□	□	□	（　）
環境	□	☑	□	□	□	（　）
交通・利便性	☑	□	□	□	□	（　）
築年数	□	□	☑	□	□	（　）
価格	□	□	☑	□	□	（　）

Q３．今回の物件が決め手となった点をお聞かせください。比較された物件もあればお聞かせ下さい。

（築年数が残（浅）いこと、交通の便が良いこと、庭付きであること
（中古のなかでは））

比較物件（[redacted]地区の物件　）

Q４．営業担当についてお聞かせ下さい。　（弊社担当者名：阿部　公毅　）

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応	□	☑	□	□	□	（　）
知識・経験	□	☑	□	□	□	（　）
熱意	□	☑	□	□	□	（　）
迅速さ	☑	□	□	□	□	（　）
契約等の説明	□	☑	□	□	□	（　）

満足した点

最初から最後まで親切・丁寧な対応だった。

改善して欲しい点

申し込みから引き渡しまでの間にあるすべきこと（ローン審査や契約など）の予定日時や必要書類などをフローチャートにしてくださると目安がわかりやすい。

Q５．弊社のホームページをご覧になったことはありますか？

□ある　☑ない

Q６．あるとお答えいただいた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツを教えて下さい。

□建物別一覧ページ　□バーチャルオープンハウス・物件紹介動画　□お客様の声
□社員ブログ　□プレミア査定　□公式facebookページ　□シーサイドフォトギャラリー

Q７．不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか？

物件の~~周辺~~周辺の相場、購入までの手続きの流れ

その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、個人情報や物件情報を伏せて掲載させて頂きます。
掲載をご希望で無い場合は、下の□欄にチェックをお願い致します。

□掲載を拒否する

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて１か月後以内にご投函頂けると幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。
お忙しい中、当社のお願いにご協力いただき誠にありがとうございました。

since 1995 **SEASIDE REAL ESTATE**