

お客様の声をお聞かせください！ (買主様・借主様)

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものではありません。
いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。

シーサイドリアルエステート株式会社

■お客様情報ご記入欄

Q 1. 今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。(複数回答可)

- 以前に当社を利用した 当社に知り合いがいる 紹介(紹介者)
通りがかり・来店 以前から知っていた 看板 チラシ ホームページ検索で
不動産情報サイト YouTube動画サイト ブログ facebook 新聞・雑誌
口コミサイト() その他(オープンハウス)

Q 2. 今回ご入居された物件についてお聞かせ下さい。

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
間取り	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(ベランダがもう少し広いかな、ボイラー)
設備	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(あかは、もっとたくさん)
環境	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(お風呂に違いで、本気かお風呂)
交通・利便性	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
建物などの状態	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
価格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(新築時より高いのは残念)

Q 3. 今回決め手となった事からお知らせください。比較された物件もあればお聞かせ下さい。

(場所(エリア)、ファミリー向け物件、間取り、管理費、共益費)
 比較物件: ヴェルテート)

Q 4. 営業担当についてお聞かせ下さい。(弊社担当者名: 阿部様)

	期待以上で 非常に満足	期待以上	期待どおり	期待以下	不満	ご意見など
接客対応	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
知識・経験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
熱意	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
迅速さ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
契約等の説明	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
提案力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()

満足した点、改善して欲しい点をお聞かせください。

海外在住で、手続き等制限、制約があり、色々と便宜を回す下り、
 対応、迅速に、様々お問い合わせ、要望に、対応して頂き、大変助かりました。

Q 5. 弊社のホームページをご覧になったことはありますか?

- ある ない

Q 6. あるとお答えいただいた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツや好きなコンテンツをお聞かせ下さい。

- 建物別一覧ページ バーチャルオープンハウス・物件紹介動画 お客様の声 物件検索ページ
社員ブログ プレミア査定 公式facebookページ シーサイドフォトギャラリー

Q 7. 不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか?

・物件の採り易さ、見やすさ。情報更新の早さ。

Q 8. 弊社のホームページの使い勝手の悪いところ、改善した方が良いと思われる部分を是非教えて下さい。

その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、個人情報や物件情報を伏せて掲載させていただきます。
 掲載をご希望で無い場合は、下の欄にチェックをお願い致します。

掲載を拒否する

ご意見欄に、

初めての不動産購入、海外に住みながら手続きを進める、早に
 目的的にもお利便性がいい等制約が多い中で不安も
 ありましたが、問い合わせや要望への対応を迅速にして頂き、
 早に段取りも良く進めて頂いたおかげで、スムーズに、気持ち
 良く新生活が始まりました。
 物件も、担当者様も良い問い合わせとなりました。

アンケート用紙は同封の返信用封筒にてご返送下さい。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。
 お忙しい中、当社のお願いに協力いただき誠にありがとうございました。

