お客様の声をお聞かせください！（買主様・借主様）

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。
いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。

シーサイドリアルエステート株式会社

■お客様情報ご記入欄

Q１．　今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。（複数回答可）

□以前に当社を利用した　□当社に知り合いがいる　□紹介（紹介者　　）
□通りがかり・来店　□以前から知っていた　□看板　□チラシ　□ホームページ検索で
☑不動産情報サイト　□You Tube動画サイト　□ブログ　□facebook　□新聞・雑誌
□口コミサイト（　　）　□その他（　　）

Q２．　今回ご入居された物件についてお聞かせ下さい。

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
間取り	☑	□	□	□	□	（　　）
設備	☑	□	□	□	□	（　　）
環境	☑	□	□	□	□	（　　）
交通・利便性	☑	□	□	□	□	（　　）
建物などの状態	☑	□	□	□	□	（　　）
価格	□	□	☑	□	□	（　　）

Q３．　今回決め手となった事がらをお知らせください。比較された物件もあればお聞かせ下さい。

（　　）

比較物件（　　）

Q４．営業担当についてお聞かせ下さい。　（弊社担当者名　：　阿部 公毅 さん）

	期待以上で非常に満足	期待以上	期待どおり	期待以下	不満	ご意見など
接客対応	☑	□	□	□	□	（　　）
知識・経験	☑	□	□	□	□	（　　）
熱意	☑	□	□	□	□	（　　）
迅速さ	☑	□	□	□	□	（　　）
契約等の説明	☑	□	□	□	□	（　　）
提案力	☑	□	□	□	□	（　　）

満足した点、改善して欲しい点をお聞かせください。

Q５．　弊社のホームページをご覧になったことはありますか？

□ある　☑ない

Q６．　あるとお答えいただいた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツや好きなコンテンツをお聞かせ下さい。
□建物別一覧ページ　□バーチャルオープンハウス・物件紹介動画　□お客様の声　□物件検索ページ
□社員ブログ　□プレミア査定　□公式facebookページ　□シーサイドフォトギャラリー

Q７．　不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか？

Q８．　弊社のホームページの使い勝手の悪いところ、改善した方が良いと思われる部分を是非教えて下さい。

その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、**個人情報や物件情報を伏せて**掲載させて頂きます。
掲載をご希望で無い場合は、下の□欄にチェックをお願い致します。
□掲載を拒否する

アンケート用紙は同封の返信用封筒にてご返送下さい。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。
お忙しい中、当社のお願いにご協力いただき誠にありがとうございました。

since 1995 **SEASIDE REAL ESTATE**