

お客様の声をお聞かせ下さい！

あなた様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。
いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせ下さい。

シーサイドリアルエステート株式会社

■お客様情報ご記入欄

Q1. 今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。
(複数回答可)

- 昔からの付き合い 知り合いがいた 来店・飛び込み ホームページ検索で
 他の物件を問合せ () の紹介で 法人で提携しているの
 知名度が高い 好印象だから 雑誌にて (雑誌名:)
 その他 ()

Q2. 今回ご入居された物件についてお聞かせ下さい。

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
間取り	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
設備	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
環境	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
交通・利便性	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
築年数	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
価格	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()

Q3. 今回の物件が決め手となった点をお聞かせ下さい。比較された物件もあればお聞かせ下さい。

(マリナタワー限定で探していた。)
比較物件 ()

Q4. 営業担当についてお聞かせ下さい。(弊社担当者名: 神野 剛 様)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
知識・経験	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
熱意	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
迅速さ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
契約等の説明	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()

満足した点
私にはメールと電話でのやり取り、
代理人である父への対応など
全て、気持ち良く親切に対応して
いた点。

改善してほしい点
中古物件で、オーナーの方の意向があるとは
思うが、簡単な掃除(おとり取りペル)
をして、見せて頂けると、買い手の気持ちも
変わるのでは...と思う。物件への改善が
そういう所にも表れるのでは...と(父は)思う。

Q5. 弊社のホームページをご覧になられた事がありますか？

- ある ない

Q6. あるとお答え頂いた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツすべてをあげてください。

- 物件リクエスト バーチャルオープンハウス シーサイドマップ お客様の声
 社員ブログ メルマガ配信 不動産査定申込み

Q7. 不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものはなんですか？

- * 目立つこと。今日の来訪件数、人気物件など。
 * 物件に関するより範囲が広く正確な情報。
 * どんな人がどんな暮らしをしているか？賃貸 vs 購入のメリット比較などの情報。

その他ご意見・ご要望を是非ともお聞かせ下さい。

今回、ご記入いただいた内容を弊社 HP の「お客様の声」掲載・非掲載の可否をお答えください。

- 掲載を了承する 掲載を拒否する (※個人情報を特定できる内容は掲載致しません。)

他県に住んでおり、実家が福岡市内で、物件の存在は(場所外観)知っていたが、価格や中身については知らなかった。
今回、この物件の賃貸を最初に Yahoo! で検索していた。
急に中古物件がヒットして、たまたま希望に合うので、間取りが一件出ていたので、取扱不動産会社を調べた所、
2社が扱っている事が判明した。初めは、もう一つの(御社以外)の方に問い合わせをしようと思ったが、日曜日で営業開始時刻の30分早い御社に、それよりさらに早い45分位前にかけて所、留守番電話ではなく、女性が出て、その時に出張した営業担当の神野氏に話をする事が出来、それからスムーズに事が進んで次々出て来るこちらの疑問にも即、対応していただき、非常に気持ち良く、大きな買い物が出来て、知り合いにも紹介したいと思える会社とのご縁で、良かった。と満足している。

アンケート用紙は契約書類と一緒に弊社担当者へお渡しになるか、同封の返信用封筒にて1ヶ月以内に投函して頂ければ幸いです。何とぞよろしくお願い申し上げます。

尚、弊社では売買・賃貸の新着物件情報や地域のイベント、社員ブログ等をメルマガにて発行しております。メルマガ会員様のみへの先行情報等もございます。登録をご希望のお客様はメールアドレスをご記入ください。

- メルマガ会員になる メルマガ会員にならない

お忙しい中、当社のお願ひにご協力いただき本当にありがとうございました。

この度お答えいただいたアンケートは個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。