

お客様の声をお聞かせください！

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。

いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。

シーサイドリアルエステート株式会社

■お客様情報ご記入欄

お名前 ご入居物件

Q 1. 今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。(複数回答可)

- ☐ 昔からの付き合いで ☐ 知り合いがいた ☐ 来店 ☒ ホームページ検索で
☐ 他の物件を問い合わせ ☐ () の紹介で ☐ 法人で提携しているの
☐ チラシ等で見て知っていたから ☐ 印象が良かったから ☐ 雑誌にて(雑誌名:)
☐ その他()

Q 2. 今回ご入居された物件についてお聞かせ下さい。

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
間取り	☒	☐	☐	☐	☐	()
設備	☐	☐	☒	☐	☐	(設備は豪華だが、こまめに点検)
環境	☐	☒	☐	☐	☐	(最新の設備もあり、おおむね満足)
交通・利便性	☐	☐	☒	☐	☐	(便利です。)
築年数	☐	☐	☒	☐	☐	()
価格	☒	☐	☐	☐	☐	()

Q 3. 今回の物件が決め手となった点をお聞かせください。比較された物件もあればお聞かせ下さい。

(夫婦とも在宅ワークになるため、広さや間取り、住環境を重視しました。子供も3人いるので、広いバルコニーと広いリビング、光がこめ入る構造が気に入りました。)

比較物件(ロイヤルークエスト、ウェーブユースト、ウェーブユースト)

Q 4. 営業担当についてお聞かせ下さい。(弊社担当者名: 久保 壘)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応	☒	☐	☐	☐	☐	()
知識・経験	☐	☐	☒	☐	☐	(新入社員さんのため知識、経験が)
熱意	☒	☐	☐	☐	☐	(浅いのは当然ですが、それをカバー)
迅速さ	☐	☒	☐	☐	☐	(しっかりと熱意が伝わりました。)
契約等の説明	☐	☒	☐	☐	☐	()

満足した点

どんなことにも誠意をこめて対応して下さり、特に現地に行けばいいけれど、実際何度も物件を見学していただきました。毎回とても気持ちよく、いきいきとした対応をして下さり安心してお任せできました。

改善して欲しい点

新入社員さんという点もあり、細かい流れや手順はこれから経験を積んで改善されることだと思います。これから経験が積まれ、スムーズにこなせるようになって、再度お会いして下さる姿に期待しています。これからも久保さんの誠意ある接客が楽しみです。

Q 5. 弊社のホームページをご覧になったことはありますか？

☒ あり ☐ ない

Q 6. あるとお答えいただいた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツを教えてください。

☒ 建物別一覧ページ ☒ バーチャルオープンハウス・物件紹介動画 ☐ お客様の声
☒ 社員ブログ ☐ プレミア査定 ☐ 公式facebookページ ☐ シーサイドフォトギャラリー

Q 7. 不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか？

今回は東京から福岡の物件を探したため、ホームページにたくさん写真があるのかがいいです。youtubeでバーチャル物件のものも何件か見て参考にしました。実際の物件の写真、きれいな間取り図がめんどくさいと思います。

その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、個人情報や物件情報を伏せて掲載させていただきます。

掲載をご希望で無い場合は、下の□欄にチェックをお願い致します。

☐ 掲載を拒否する

久保さんにお会いして、とてもスムーズに気持ちよく対応して下さり、本当に良かったです。東京からの引越しのため、忙しい中、時間の中で何物件も案内して下さい。物件のいい面、悪い面もわかりやすくお話しして下さい。すぐに気に入った物件を契約することができ、お長年の知人様にわざわざ東京まで説明に来ていただき、1度内見で福岡をおとづけていただき、引越しまで東京までお送りして、コロナの中移動が最少で済ませられたのは、ありがとうございます。また、物件の測量なども気にかけていただき、カーテンや家具も引越しまでいろいろ揃えて下さりました。何度もお電話の先とより、足とより現地にいらして頂き、ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。また、久保さんにご相談させていただきます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて1か月後以内にご投函頂けると幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。

お忙しい中、当社のお願いに協力いただき誠にありがとうございました。



since 1995 SEASIDE REAL ESTATE