お客様の声をお聞かせください！

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。
いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。

シーサイドリアルエステート株式会社

■お客様情報ご記入欄

お名前（　　）　　ご売却物件（　　）

Q１．　今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。（複数回答可）

☑昔からの付き合いで　□知り合いがいた　□来店　□ホームページ検索で
□他の物件を問い合わせて　□（　　）の紹介で　□法人で提携しているので
□チラシ等で見て知っていたから　□印象が良かったから　□雑誌にて（雑誌名：　　）
□その他（　　）

Q２．　弊社へのご依頼が決め手となった点をお聞かせください。また、比較された業者様もあればお聞かせ下さい。

（前回取引の印象が良かったので）

比較業者（　　）

Q３．営業担当についてお聞かせ下さい。　（弊社担当者名　：　鬼塚　佳　）

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応・ﾏﾅｰ	□	☑	□	□	□	（　　）
知識・経験	□	□	☑	□	□	（　　）
熱意	□	□	☑	□	□	（　　）
迅速さ	□	□	☑	□	□	（　　）
契約等の説明	□	□	☑	□	□	（　　）
査定価格	□	□	☑	□	□	（　　）
広告方法	☑	□	□	□	□	（　　）

満足した点

貴社ニュースに物件を掲載いただいた。

手数料の優遇をキャンペーンでしていただいた。

改善して欲しい点

当初担当者が変わってすぐの対応がいささか頼りなく感じた。
（事後報告や今後の進め方がわかりにくかった。）
しかし、取引が進む中で担当者の一生懸命さや誠実さが伝わってきて最終的にはとても満足しています。

Q４．　弊社のホームページをご覧になったことはありますか？

☑ある　□ない

Q５．　あるとお答えいただいた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツを教えて下さい。
☑建物別一覧ページ　□バーチャルオープンハウス・物件紹介動画　☑お客様の声
☑社員ブログ　□プレミア査定　☑公式facebookページ　□シーサイドフォトギャラリー

Q６．　不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか？

正確な情報　会社の求める進んでいこうとする方向性

その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、個人情報や物件情報を伏せて掲載させて頂きます。
掲載をご希望で無い場合は、下の□欄にチェックをお願い致します。
□掲載を拒否する

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて１か月後以内にご投函頂けると幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。
お忙しい中、当社のお願いにご協力いただき誠にありがとうございました。

since 1995 SEASIDE REAL ESTATE