

# お客様の声をお聞かせください!

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。  
いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。

シーサイドリアルエステート株式会社

## ■お客様情報ご記入欄

お名前 ( )      ご売却物件 ( )

### Q1. 今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。(複数回答可)

- 昔からの付き合いで    知り合いがいた    来店    ホームページ検索で  
他の物件を問い合わせ     ( ) の紹介で    法人で提携しているの  
チラシ等で見て知っていたから    印象が良かったから    雑誌にて(雑誌名: )  
その他( )

### Q2. 弊社へのご依頼が決め手となった点をお聞かせください。また、比較された業者様もあればお聞かせ下さい。

( 手続きの経過をすぐ連絡してもらい、質問にもしっかり  
答えて下さった。 )

比較業者 ( )

### Q3. 営業担当についてお聞かせ下さい。(弊社担当者名 : 瀬戸 雅之 )

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応・マナー	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
知識・経験	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
熱意	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
迅速さ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
契約等の説明	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
査定価格	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
広告方法	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )

満足した点

改善して欲しい点

### Q4. 弊社のホームページをご覧になったことはありますか?

- ある      ない

### Q5. あるとお答えいただいた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツを教えてください。

- 建物別一覧ページ    バーチャルオープンハウス・物件紹介動画    お客様の声  
社員ブログ    プレミアム査定    公式facebookページ    シーサイドフォトギャラリー

### Q6. 不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか?

### その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、個人情報や物件情報を伏せて掲載させていただきます。  
掲載をご希望で無い場合は、下の□欄にチェックをお願い致します。

掲載を拒否する

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて1か月後以内にご投函頂けると幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。  
お忙しい中、当社のお願いに協力いただき誠にありがとうございました。

