お客様の声をお聞かせ下さい！

あなた様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。
いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせ下さい。

シーサイドリアルエステート株式会社

■お客様情報ご記入欄

Q1．今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。
（複数回答可）

- ☐ 昔からの付き合い
- ☐ 知り合いがいた
- ☐ 来店・飛び込み
- ☑ ホームページ検索で
- ☐ 他の物件を問合せて
- ☐ （　　）の紹介で
- ☐ 法人で提携しているので
- ☐ 知名度が高い
- ☐ 好印象だから
- ☐ 雑誌にて（雑誌名：　　）
- ☐ その他（　　）

Q2．今回ご入居された物件についてお聞かせ下さい。

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
間取り	☑	☐	☐	☐	☐	（　　）
設備	☐	☑	☐	☐	☐	（　　）
環境	☐	☑	☐	☐	☐	（　　）
交通・利便性	☐	☐	☑	☐	☐	（　　）
築年数	☐	☐	☑	☐	☐	（　　）
価格	☐	☐	☑	☐	☐	（　　）

Q3．今回の物件が決め手となった点をお聞かせ下さい。比較された物件もあればお聞かせ下さい。

（部屋からのながめの良さ，環境）

比較物件（　　）

Q4．営業担当についてお聞かせ下さい。（弊社担当者名：セトさん）

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応	☑	☐	☐	☐	☐	（　　）
知識・経験	☑	☐	☐	☐	☐	（　　）
熱意	☑	☐	☐	☐	☐	（　　）
迅速さ	☑	☐	☐	☐	☐	（　　）
契約等の説明	☑	☐	☐	☐	☐	（　　）

満足した点	改善して欲しい点
何社か不動産屋さんをまわったのですが，セトさんの接客が1番でした。	

Q5．弊社のホームページをご覧になられた事はありますか？

☑ ある　☐ ない

Q6．あるとお答え頂いた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツすべてをあげてください。

- ☑ 物件リクエスト
- ☑ バーチャルオープンハウス
- ☐ シーサイドマップ
- ☐ お客様の声
- ☐ 社員ブログ
- ☐ 不動産査定申込み

Q7．不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものはなんでしょうか？

信用と安心感。こだわりを感じる所。

その他ご意見・ご要望を是非ともお聞かせ下さい。

今回、ご記入いただいた内容を弊社HPの「お客様の声」掲載・非掲載の可否をお答えください。

☑ 掲載を了承する　☐ 掲載を拒否する　（※個人情報を特定できる内容は掲載致しません。）

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて１ヶ月以内に投函して頂ければ幸いです。何とぞよろしくお願い申し上げます。
この度お答えいただいたアンケートは個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。
お忙しい中、当社のお願いにご協力いただき本当にありがとうございました。