

# お客様の声をお聞かせ下さい！

あなたの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。

いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなたの声をお聞かせ下さい。

シーサイドリアルエステート株式会社

## ■お客様情報ご記入欄

（※個人情報を保護するため、記入欄は灰色で表示されています）

### Q1. 今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。

（複数回答可）

- 昔からの付き合い    知り合いがいた    来店・飛び込み    ホームページ検索で  
他の物件を問合せて     [REDACTED] の紹介で    法人で提携しているので  
知名度が高い    好印象だから    雑誌にて（雑誌名： ）  
その他（ ）

### Q2. 今回ご入居された物件についてお聞かせ下さい。

	非常に満足	満足	普通	不溡	非常に不溡	ご意見など
間取り	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）
設備	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）
環境	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）
交通・利便性	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）
築年数	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）
価格	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）

### Q3. 今回の物件が決め手となった点をお聞かせ下さい。比較された物件もあればお聞かせ下さい。

（ 築年数の割にお部屋がとてもキレイ。職場に近い。3Fにセパレートロフトがある。  
角部屋である。天井が高め。クローゼットが大きい。眺めが良い。 ）

比較物件（ [REDACTED] ）

### Q4. 営業担当についてお聞かせ下さい。（弊社担当者名： 濱戸さん ）

	非常に満足	満足	普通	不溡	非常に不溡	ご意見など
接客対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）
知識・経験	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）
熱意	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）
迅速さ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）
契約等の説明	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	（ ）

満足した点

とても話しやすい雰囲気  
説明が分かりやすい所。  
対応が早く感じます。

改善して欲しい点

[REDACTED]

### Q5. 弊社のホームページをご覧になられた事はありますか？

ある

ない

### Q6. あるとお答え頂いた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツすべてをあげてください。

- 物件リクエスト    バーチャルオープンハウス    シーサイドマップ    お客様の声  
社員ブログ    不動産査定申込み

### Q7. 不動産会社のホームページに必要なもの・大切なものの求めることはなんでしょうか？

物件の数、希望に合った物件を検索できるシステム

### その他ご意見・ご要望を是非ともお聞かせ下さい。

今回、ご記入いただいた内容を弊社HPの「お客様の声」掲載・非掲載の可否をお答えください。

掲載を了承する    掲載を拒否する （※個人情報を特定できる内容は掲載致しません。）

（ 手書きの回答文）

今、初めての引越しで、石もなもから今まで、お部屋探しをしていました。他社との契約が1つも確定していなかったところ、縁あってシーサイドリアルエステートさんで同じマンションの物件を見た機会がありましたが、その中に他社の物件にはなり最上階のお部屋をみて、内覧に行かせて頂き、一目惚れしてしまいました。担当の濱戸さん、細かく調べていていなければ、出会えなかっただ部屋なので、大変感謝しています。その他にも、引越し業者さんを紹介して頂いたりと、とても親切にして頂きました。素晴らしい対応ありがとうございました。 ）

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて1ヶ月以内に投函して頂ければ幸いです。何とぞよろしくお願ひ申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。

お忙しい中、当社のお願いにご協力いただき本当にありがとうございました。