

## お客様の声をお聞かせください!

お客様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものではありません。

いいこと・悪いこと、どんなことでも結構です。是非、あなた様の声をお聞かせください。

シーサイドリアルエステート株式会社

### ■お客様情報ご記入欄

お名前 ( ) 該当物件 ( )

Q1. 今回弊社にお問い合わせされたきっかけをお聞かせ下さい。(複数回答可)

- 昔からの付き合いで    知り合いがいた    来店    ホームページ検索で  
他の物件を問い合わせで     ( ) の紹介で    法人で提携しているので  
チラシ等で見て知っていたから    印象が良かったから    雑誌にて(雑誌名: )  
その他 ( )

Q2. 弊社へのご依頼が決め手となった点をお聞かせください。また、比較された業者様もあればお聞かせ下さい。

( 今まで、信頼出来る仕事にしてもらっていたから )

比較業者 ( )

Q3. 営業担当についてお聞かせ下さい。(弊社担当者名 : 瀬戸 雅之 )

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	ご意見など
接客対応・マナー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
知識・経験	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
熱意	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
迅速さ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
契約等の説明	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
査定価格	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )
広告方法	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )

満足した点

改善して欲しい点

Q4. 弊社のホームページをご覧になったことはありますか?

- ある    ない

Q5. あるとお答えいただいた方にお尋ねします。

ご存知のコンテンツを教えてください。

- 建物別一覧ページ    バーチャルオープンハウス・物件紹介動画    お客様の声  
社員ブログ    プレミアム査定    公式facebookページ    シーサイドフォトギャラリー

Q6. 不動産会社のホームページに必要なもの・大切なもの・求めるものは何でしょうか?

その他ご意見・ご要望をぜひともお聞かせ下さい。

今回ご記入いただいたアンケートは、弊社HPの「お客様の声」欄に、個人情報や物件情報を伏せて掲載させていただきます。

掲載をご希望で無い場合は、下の欄にチェックをお願い致します。

掲載を拒否する

今回も、イシギという事項に迅速に対応して頂き、目からうろたいます。

アンケート用紙は同封の返信用封筒にて1か月後以内にご投函頂けると幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

この度お答えいただいたアンケートは、個人情報保護法に基づき本目的以外には一切使用いたしません。

お忙しい中、当社のお願いに協力いただき誠にありがとうございました。

